

Política de Calidad

Metro se compromete con las personas a acercarlos a vivir una mejor ciudad, mediante un Proceso de Mantenimiento que asegure la Disponibilidad y Confiabilidad de su red.

Para ello el mantenimiento, con el sistema de gestión de Calidad, pone en el centro de sus procesos:

- La seguridad de las personas, pasajeros y trabajadores.
- El cumplimiento de la normativa.
- Eficiencia en el uso de recursos.
- La mejora continua y excelencia operacional.
- Y el cuidado del medio ambiente.

Alcance del Sistema de Gestión de Calidad

Planificación, ejecución, control y mejora continua de los procesos de Mantenimiento, para el servicio de transporte de pasajeros de la Red Metro S.A.

No Aplicabilidad de la Norma ISO9001:2015:

8.3 Diseño y Desarrollo

8.5.1 Apartado f



Firmado Digitalmente, Ver anexo 3

Mauricio Pantoja Fuentes
Gerente de Mantenimiento

Agosto 2023

Anexo 1: Justificación No aplicabilidades

8.3 Diseño y Desarrollo.

Se excluye dado que los procesos principales dentro del alcance vienen determinados por los fabricantes de los activos, en términos de su capacidad y conformidad, por la tecnología de diseño considerada en las etapas de construcción de una nueva línea; por consiguiente, la Gerencia de Mantenimiento de METRO S.A no diseña ni realiza modificaciones al diseño.

8.5.1 apartado F.

Se excluye dado que todos los servicios prestados por la organización pueden ser inspeccionados y verificados, durante y/o al término de la prestación del mismo.



Anexo 2: Objetivos de Calidad

Asegurar disponibilidad y confiabilidad de los activos de Metro

- Indicador de Disponibilidad.
- Tasa de averías.
- Av > 5 min HP.
- Av > 30 min.
- Reporte estatus contratistas.

Seguridad de los trabajadores.

- Tasa de accidentes.

Excelencia operacional

- Reporte mensual auditorías.
- Reporte control hallazgos.
- Indicador diálogos de desempeño.

Cuidado de Medio Ambiente

- Panel medioambiental.





Aprobaciones

Informe • Impreso el 7 de septiembre de 2023

Aprobado

! Importante

Política de calidad 2023

▼ Datos adjuntos



Política Calidad

<https://metrodesantiago.sharepoint.>

▼ Estado final: Aprobado



Aprobado por
Mauricio Pantoja Fuentes

06/09/2023 03:48:19 p. m.



Solicitado por
Claudio Rivera

31/08/2023 09:39:55 a. m.